

СОГЛАСОВАНО  
Начальник  
МКУ «УТИМС»  
Администрации МО «Заиграевский район»  
по Т.М. Манаева  
« » 2015г.  
МОЛОДЕЖНОЙ  
ПОЛИТИКЕ  
КУЛЬТУРЕ И  
СПОРТУ

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
МАУК ЦБС  
Заиграевского района  
С.М. Партунаева  
« » 2015г.

### Правила пользования библиотеками

#### МАУК «Централизованная библиотечная система Заиграевского района»

##### 1. Общие положения.

- 1.1. Правила пользования библиотеками Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Заиграевского района» (далее МАУК ЦБС Заиграевского района) - документ, фиксирующий взаимоотношения пользователя с библиотеками МАУК ЦБС Заиграевского района и определяющий порядок организации обслуживания пользователей, порядок доступа к фондам библиотек, права и обязанности пользователей и библиотек МАУК ЦБС Заиграевского района.
- 1.2. Библиотека является информационным, культурно-просветительским, некоммерческим учреждением культуры, располагающим организованным фондом документов и предоставляющим их во временное пользование физическим и юридическим лицам. Основные функции определены Уставом МАУК ЦБС Заиграевского района.
- 1.3. МАУК ЦБС Заиграевского района - совокупность муниципальных общедоступных библиотек, добровольное объединение библиотек в структурно-целостное учреждение. Фонды библиотек-филиалов образуют единый фонд МАУК ЦБС Заиграевского района. МАУК ЦБС Заиграевского района имеет общий штат сотрудников, является организационное и технологическое единство.
- 1.4. Учредителем МАУК ЦБС Заиграевского района является Муниципальное казенное учреждение «Управление по молодежной политике, культуре и спорту»
- 1.5. Библиотеки МАУК ЦБС Заиграевского района общедоступны, т.е. предоставляют возможность пользования фондом и услугами всем гражданам без ограничения по уровню образования и специальности, независимо от пола, возраста, национальности, политических убеждений и отношения к религии, а также юридическим лицам независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности (ФЗ «О библиотечном деле»).
- 1.6. Библиотеки МАУК ЦБС Заиграевского района осуществляют бесплатно основные виды библиотечного обслуживания. Перечень дополнительных услуг и их стоимость устанавливаются Положением о платных услугах, которые согласовываются с учредителем и утверждаются директором МАУК ЦБС Заиграевского района.
- 1.7. Настоящие Правила действуют во всех структурных подразделениях МЦБ и библиотеках - филиалах МАУК ЦБС Заиграевского района.
- 1.8. Срок пользования печатными и другими материалами в библиотеках МАУК ЦБС Заиграевского района - 15 дней во всех подразделениях и библиотеках филиалах, с правом продления срока пользования не более 2 раз подряд, если на материалы нет спроса со стороны других читателей. Срок пользования может быть сокращен, если издание пользуется повышенным спросом или имеется в единственном экземпляре. Не подлежат выдаче на дом: редкие и справочные издания, издания, полученные по МБА (межбиблиотечному абонементу).
- 1.9. Граждане, временно проживающие в зоне обслуживания библиотек, имеют право пользоваться фондами библиотек в читальном зале и пользоваться дополнительными платными услугами, имеющимися в библиотеках МАУК ЦБС Заиграевского района
- 1.10. Библиотеки МАУК ЦБС Заиграевского района используют разовый читательский залог, являющийся материальным обеспечением сохранности выдаваемой за стены



библиотеки особо ценной или малоэкземплярной литературы и других документов (в том числе из читального зала в рамках «ночного абонемента» или «абонемента выходного дня» и для временных пользователей). (Закон «О залоге») Залог выступает эквивалентом рыночной стоимости издания. Залог взимается с читателя при выдаче требуемой литературы и возвращается ему обратно после сдачи произведений печати в установленный срок и в соответствующем состоянии (оформляется необходимыми записями в читательском формуляре и регистрационном журнале). В случае утраты или порчи выданного экземпляра залоговая сумма (или ее определенная часть) по акту передается МАУК ЦБС Заиграевского района для восстановления информационно-ресурсной базы.

1.11. Документный фонд муниципальных библиотек МАУК ЦБС Заиграевского района обязан отвечать принципу толерантности, сложившемуся в обществе многообразию мнений, точек зрения, не содержать документы, пропагандирующие вражду, насилие, жестокость, порнографию.

## **2. Порядок записи читателей в библиотеку и пользования библиотекой.**

2.1. Для записи в библиотеки МАУК ЦБС Заиграевского района граждане предъявляют паспорт или документ его заменяющий, дети до 14 лет - на основании документов, удостоверяющих личность их законных представителей (которые несут материальную ответственность за несовершеннолетних детей).

2.2. При записи заключается Договор о предоставлении библиотечных услуг (в двух экземплярах), подтверждающий обязательство о выполнении настоящих Правил. Договор заключается на неопределенный срок при условии соблюдения сторонами его условий.

2.3. На каждого читателя заполняется читательский формуляр установленного образца как документ, дающий право пользоваться библиотекой.

2.4. При записи в библиотеку, пользователи обязаны ознакомиться с Правилами пользования библиотеками МАУК ЦБС Заиграевского района и подтвердить обязательство об их выполнении своей подписью на читательском формуляре.

2.5. Читательский формуляр является документом, удостоверяющим факт и дату выдачи пользователю печатных и других источников информации и их возвращения в библиотеку.

2.6. Пользователи расписываются в читательском формуляре за каждый экземпляр изданий.

2.7. Пользователь может получить на дом и для работы в читальном зале библиотек не более 5 – 6 произведений печати.

## **3. Права пользователей библиотеки**

3.1. Пользователем библиотеки может стать любой гражданин, проживающий на территории обслуживания конкретной библиотеки Заиграевского района, по предъявлению документа, удостоверяющего его личность и место регистрации в районе обслуживания данной библиотеки, а несовершеннолетние в возрасте до 14 лет – документов, удостоверяющих личность и место регистрации их законных представителей.

3.2. Лица, которые не могут посещать библиотеку в силу преклонного возраста, физических недостатков, имеют право получать документы из фонда библиотеки через заочные или нестационарные формы обслуживания.

3.3. Иногородние, иностранные граждане, лица без гражданства, лица, временно проживающие на территории обслуживания конкретной библиотеки, а также лица, постоянно проживающие на территории Заиграевского района, но не имеющие регистрацию в районе обслуживаются только в читальном зале библиотеки при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

3.4. Юридические лица обслуживаются на основе договорных отношений.

3.5. Все пользователи Библиотеки имеют право:



- бесплатно получать информацию о составе библиотечных фондов через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования;
- получать консультационную и практическую помощь в поиске и выборе произведений печати и других источников информации,
- бесплатно получать консультационную помощь в поиске и выборе источников информации;
- пользователь имеет право на обеспечение конфиденциальности своих данных и перечне читаемых материалов;
- пользоваться дополнительными видами сервисных услуг, определенными «Перечнем платных услуг, предоставляемых МАУК ЦБС Заиграевского района.
- участвовать во всех культурно - просветительских мероприятиях библиотек;
- входить в состав общественных советов при библиотеках, высказывать свои мнения и суждения о деятельности библиотек, библиотечного персонала, вносить предложения по улучшению работы библиотек, оптимизации структуры.

3.6. Особыми правами на внеочередное обслуживание пользуются: участники Великой Отечественной войны, ветераны труда и инвалиды.

3.7. Дети до 15 лет могут пользоваться детскими библиотеками, детскими отделами библиотек, а при отсутствии таковых в районе проживания – имеют право пользоваться библиотеками для взрослых.

3.8. Обжаловать действия библиотекарей может любое лицо, посетившее учреждение. За малолетних лиц обжаловать действия библиотекарей могут родители (законные представители). Лица в возрасте от 14 до 18 лет могут самостоятельно обжаловать действия библиотекарей при наличии письменного согласия родителей (законных представителей) или за них это могут сделать родители (законные представители).

#### **4. Пользователи обязаны:**

- соблюдать Правила пользования библиотеками МАУК ЦБС Заиграевского района
- бережно относиться к произведениям печати и другим носителям информации, полученным из фонда библиотеки (не делать в них пометок, подчеркивание, не вырывать, не портить страницы, не нарушать целостность издания);
- не передавать посторонним библиотечные материалы, взятые на дом;
- возвращать в библиотеку книги и другие документы в установленные сроки;
- не выносить книги и другие документы из помещения библиотеки, если без записи в читательском формуляре;
- при получении печатных изданий и других документов из библиотечного фонда пользователь должен просмотреть их в библиотеке и в случае обнаружения дефектов сообщить об этом библиотечному работнику, который сделает на них соответствующую пометку;
- расписываться в читательском формуляре за каждое полученное в библиотеке издание;
- не нарушать расстановки фонда в открытом доступе. Не вынимать карточек из каталогов и картотек, не нарушать последовательность книжных выставок, не вносить изменения в электронные записи;
- ежегодно в начале года проходить перерегистрацию, при этом сдать числящиеся за ним издания;
- при перемене места жительства, вернуть в библиотеку числящиеся за ними издания и другие документы, при изменении фамилии и других изменениях пользователь должен сообщить об этом в библиотеку;
- соблюдать в библиотеке тишину и порядок, не вносить большие сумки в помещение библиотеки;
- соблюдать инструкции по эксплуатации оборудования;
- выполнять правила техники безопасности, правила пожарной безопасности



#### **Запрещено пользователям:**

- использовать для копирования собственную цифровую технику (фото и видеокамеры, веб - камеры ноутбуков, камеры мобильных телефонов и т. п.);
- распространять листовки, объявления, рекламную или иную письменную информацию без разрешения администрации библиотеки;
- курить в помещениях библиотеки.

#### **5. Ответственность пользователей.**

- При утрате и неумышленной порче изданий и других документов пользователи должны заменить их такими же изданиями, признанными библиотекой равноценными. При невозможности замены - возместить рыночную стоимость изданий. Стоимость утраченных, испорченных произведений печати определяется фондовой комиссией по ценам, указанным в учетных документах библиотеки, с применением коэффициентов по переоценке библиотечных фондов.
- Пользователи, не возвратившие издания в установленные сроки, оплачивают неустойку за каждое издание в размере, определенном администрацией за каждый просроченный день (ст.ст. 330-333 ГК РФ).
- В случае болезни, других непредвиденных обстоятельств, препятствующих возврату изданий в срок, пользователь извещает и продлевает срок возврата.
- Пользователи, не возвратившие издания в установленные сроки и не оплатившие неустойку, являются задолжниками библиотеки и лишаются права пользования ее фондами до полной ликвидации долга.
- МАУК ЦБС Заиграевского района передает в суд материалы о возмещении убытков и неустойки с пользователей за невозвращенные издания.
- За неправомерные действия в библиотеках МАУК ЦБС Заиграевского района (грубость, неуважительное отношение к сотрудникам и читателям, отказ выполнить любой из пунктов Правил) пользователи могут быть лишены права пользования библиотеками на срок до 6 месяцев.
- Факт нарушения Правил пользования библиотеками МАУК ЦБС Заиграевского района может быть зафиксирован сотрудниками библиотек-филиалов, решение о мере ответственности принимает администрация, руководитель отдела.
- За неоднократное нарушение Правил, пользователи могут быть исключены из библиотек МАУК ЦБС Заиграевского района без права восстановления.
- Умышленная порча и хищение книг из библиотек МАУК ЦБС Заиграевского района предусматривают уголовную ответственность, либо компенсацию ущерба в денежном выражении или равноценную замену произведениями печати и другими документами.
- За утрату несовершеннолетними читателями произведений печати из библиотечных фондов или причинение им невосполнимого вреда ответственность должны нести родители или законные представители (поручители).

#### **6. Права и обязанности библиотек.**

##### **6.1. Библиотеки МАУК ЦБС Заиграевского района имеют право:**

- Самостоятельно определять содержание и формы своей деятельности в соответствии с задачами и миссией библиотек МАУК ЦБС Заиграевского района.
- Заключать договоры с юридическими и физическими лицами на предоставление библиотечных услуг;
- утверждать Перечень платных видов работ (услуг), предусмотренных Уставом, согласовывая с Учредителем стоимость и порядок оплаты;
- напоминать пользователю о возврате документов, используя данные, предоставленные им при записи в библиотеку (адрес, телефон, электронная почта);
- отказать в библиотечном обслуживании гражданам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, пришедшим в библиотеку в грязной, неопрятной одежде, гражданам, предпринимаящим хулиганские действия в отношении библиотечных работников, других пользователей и библиотечного имущества.

##### **6.2. Библиотеки МАУК ЦБС Заиграевского района обязаны:**



- Обеспечить бесплатный и свободный доступ читателей к библиотечным фондам и выдачу во временное пользование печатной продукции в соответствии с Правилами пользования библиотеками МАУК ЦБС Заиграевского района
  - Обеспечить оперативное и качественное обслуживание пользователей с учетом их запросов и потребностей.
  - Своевременно информировать пользователей обо всех видах предоставляемых услуг.
  - В случае отсутствия необходимых пользователям изданий запрашивать их по межбиблиотечному абонементу из других библиотек.
  - Предоставлять в пользование каталоги, картотеки, другие формы библиотечно-библиографического информирования.
  - Изучать потребности пользователей в необходимой информации.
  - Вести консультационную работу, оказывать помощь в поиске и выборе документов.
  - Проводить занятия по основам библиотечно-библиографических и информационных знаний.
  - Вести устную и наглядную информационную работу, организовывать выставки литературы.
  - Систематически следить за своевременным возвращением выданных пользователям произведений печати и других материалов. В отдельных случаях сокращать установленные сроки пользования материалами повышенного спроса.
  - Проводить в начале года ежегодную перерегистрацию пользователей.
  - Обеспечить сохранность и рациональное использование библиотечных фондов, создать необходимые условия для хранения документов.
  - Создавать и поддерживать комфортные условия для работы с пользователями.
  - Обеспечивать высокую культуру обслуживания пользователей, наиболее полно удовлетворять их запросы.
  - содействовать формированию у пользователей информационных потребностей, принимать меры по привлечению населения к чтению и пользованию библиотекой;
  - Обеспечивать установленный режим работы библиотек МАУК ЦБС Заиграевского района.
  - Соблюдать конфиденциальность информации о персональных данных граждан, являющихся пользователями МАУК ЦБС Заиграевского района. Конфиденциальность информации определяется в Договоре о предоставлении библиотечных услуг, Положении о защите персональных данных пользователей библиотек МАУК ЦБС Заиграевского района
  - Соблюдать законодательство РФ при осуществлении своей деятельности в соответствии с гл. 70 (об авторском праве) раздела VII, части 4 ГК РФ.
  - быть вежливыми и внимательными к пользователям, соблюдать правила пользования библиотекой, соблюдать тишину, чистоту, бережно относиться к фонду и другому имуществу библиотеки;
  - при записи читателя в библиотеку ознакомить его с настоящими Правилами;
- 7. Ответственность сторон за нарушение Правил пользования библиотекой**
- 7.1. Работники библиотек действуют в соответствии с настоящими Правилами, несут персональную ответственность за оформление документов и достоверность данных в соответствии с предусмотренными учетными формами.
- 7.2. Работники и пользователи библиотек несут ответственность за нарушение настоящих Правил в соответствии с действующим законодательством РФ. Факт нарушения настоящих Правил может быть зафиксирован работниками библиотеки или пользователями библиотеки. Нарушение пользователем настоящих Правил служит основанием для приостановки обслуживания на определенный срок.
- 7.3. Решение о мере ответственности за нарушение настоящих Правил в пределах предоставленных ей полномочий принимает администрация МАУК ЦБС Заиграевского района. Контроль над деятельностью МАУК ЦБС Заиграевского района осуществляет Учредитель.



7.4 Пользователи, нарушившие настоящие Правила, несут гражданско-правовую, уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством. Несовершеннолетние пользователи несут ответственность за ущерб, причиненный фонду и имуществу библиотеки, если они имеют достаточный для возмещения ущерба заработок или стипендию. В противном случае ответственность несут их родители, опекуны, попечители, учебные заведения, воспитательные или лечебные учреждения, под надзором которых они состоят.

7.5 Сотрудники библиотеки, нарушившие настоящие Правила, несут дисциплинарную ответственность в соответствии с действующим трудовым законодательством