



Согласовано
Начальник
МКУ «Управление культуры»
Администрации МО «Заиграевский район»
Т.М.Манаева



Утверждено
Приказом МАУК ЦБС
«Заиграевского района»
от 9 июля 2020 г. № 8

Временные правила пользования МАУК ЦБС Заиграевского района в период действия ограничений

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с «Правилами пользования МАУК ЦБС Заиграевского района (далее – Библиотека), Указом Главы Республики Бурятия «О внесении изменений в Указ Главы Республики Бурятия от 13.03.2020 № 37 «О дополнительных мерах по защите населения и территории Республики Бурятия от чрезвычайных ситуации, связанной с возникновением и распространением инфекции, вызванной новым типом коронавируса (COVID-19), рекомендациями Управления Роспотребнадзора по республике Бурятия «Рекомендации по организации работы библиотек в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»

1.2. Временные правила регламентируют отношения между Библиотекой и её пользователями, проходящими в библиотеку: права и обязанности сторон в период действия ограничений в условиях коронавирусной инфекции.

Запись в Библиотеку осуществляется в соответствии с п. 2 «Правил пользования библиотеками МАУК ЦБС Заиграевского района» и с учётом установленных ограничений посещения отдельных зданий и читальных залов библиотеки, в связи с санитарно-эпидемиологической обстановкой.

Пользователи Библиотеки имеют право получать информацию о наличии документа, консультационную помощь в поиске источников информации, временное пользование документами из фондов библиотеки в соответствии с п. 3.5 «Правил пользования библиотеками МАУК ЦБС Заиграевского района» и с учётом установленных ограничений посещения отдельных зданий и читальных залов библиотеки, в связи с санитарно-эпидемиологической обстановкой.

1.3. Все изменения будут отражаться на сайте Библиотеки.

1.4. Возобновление работы Библиотеки (далее – Библиотека) для читателей проводится в несколько этапов:

– I этап – начало обслуживания читателей в Межпоселенческой центральной библиотеки, в филиалах ЦБС - Ново-Брянской детской модельной библиотеки, Ново-Брянской сельской библиотеки «Зенит» (без доступа их к фонду) с 9 июля 2020 г.

– II этап – начало обслуживания читателей Новоильинской детской и сельской библиотеках, Илькинской сельской библиотеки, Челугаевской сельской библиотеки, Шэнэ-Бусинской сельской библиотеки с 15 июля 2020 г.;

- III этап - начало обслуживания читателей всех остальных библиотек-филиалов МАУК ЦБС Заиграевского района с 20 июля 2020 г.;

– IV этап – проведение массовых мероприятий с даты особого распоряжения Правительства Республики Бурятия.

2. Организация обслуживания в период действия ограничений

2.1. Читатели имеют право в соответствии с п. 1.2 настоящих Временных правил посещать помещения Библиотеки, предназначенные для обслуживания пользователей, в установленные часы работы библиотеки и её подразделений в соответствии с установленными ограничениями, необходимыми для обеспечения норм социального дистанционирования, соблюдения санитарно-гигиенических мер.

2.2. Доступ для посетителей в помещения библиотек ограничен: количество одновременно находящихся в библиотеке пользователей ограничивается в зависимости от площади помещения библиотеки.

2.3. Пребывание в помещении библиотеки должно быть максимально коротким по времени - не более 30 минут и с соблюдением санитарных норм и социальной дистанции. Нахождение посетителей и соблюдение между ними расстояния не менее 1,5 метров регулируется сотрудниками библиотеки, а также при помощи указателей и специальной разметки.

2.4. Посетители, у кого наблюдаются острые признаки заболеваний верхних дыхательных путей (озноб, насморк, кашель, чихание, затрудненное дыхание), в библиотеку не допускаются.

2.5. Во всех библиотеках исключается доступ посетителей к книжному фонду и персональным компьютерам.

2.6. Для оперативного обслуживания пользователям рекомендуется делать предварительную запись и заказ изданий. Это можно сделать по любым каналам связи библиотеки: телефон, электронная почта, социальные сети, на сайте учреждения библиотека заиграево. Телефон для справок **8(301)36 41795 (МЦБ)**; адрес электронной почты: **zcrb@bk.ru**

2.7. Вход читателей в Библиотеку возможен только при условии использования средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски) и использования средств индивидуальной защиты рук (перчатки).

2.8. На входе в Библиотеку организована процедура измерения температуры. В случае выявления повышенной температуры читатель не допускается в помещения Библиотеки.

2.9. Обслуживание пользователей в стенах библиотеки в данный период включает в себя:

- регистрация новых пользователей, перерегистрация;
- прием литературы от пользователей и отправка изданий в отдельное помещение;
- продление изданий из фонда библиотеки;
- прием предварительных заказов, бронирование литературы; Вводятся ограничения на количество заказов от одного читателя – 5 документов в день. Заказы на бумажных бланках временно не принимаются. Заказы, поступившие через сайт библиотеки или по телефону до 16:00, будут выполнены в течение текущего рабочего дня. Заказы, поступившие после 16:00, выполняются на следующий рабочий день в зависимости от времени их поступления. Количество заказов, принятых от одного пользователя в день, ограничено – не более 2 заказов. Библиотека высылает подтверждение заказа по электронной почте на обратный адрес отправителя в течение 1(одного) рабочего дня с даты поступления настоящего заказа.
- выдача литературы пользователям;
- оказание услуги внутрисистемного книгообмена;
- информационно-справочное обслуживание;
- оказание платных услуг (согласно утверждённому Положением о платных услугах, за исключением проведения групповых занятий, предоставления персонального компьютера для пользования).

2.10. В течение дня (по графику) должна обеспечиваться обработка контактных поверхностей антисептическими средствами и обязательное проветривание помещений библиотеки каждые 2 часа.

2.11. Для карантина книг отводится специальное закрытое помещение, коробки, полиэтиленовые пакеты, фиксируется дата и время начала и окончания карантина - длительностью не менее 72 часов. Издания, находящиеся на карантине или заказанные другим читателем, не выдаются.

2.12. Дезинфекция документов с помощью увлажнения и при помощи специального оборудования не производится. Использование облучения бумажных документов кварцевыми лампами (ультрафиолетовое облучение) категорически запрещается.

3. Обслуживание пользователей в режиме онлайн

3.1. В период начала выхода из карантина обслуживание читателей библиотеки в режиме онлайн продолжится в следующих формах:

- информационное, справочно-библиографическое обслуживание по телефону, электронной почте, через сеть Интернет (сайт, социальные сети) (выполнение справок, консультаций по виртуальным запросам);
- обслуживание в режиме электронной доставки документов - выполнение тематических заказов (с полнотекстовой информацией) из доступных источников с отправкой на электронную почту пользователя;
- проведение социокультурных мероприятий в виртуальном формате.

4. Читатели обязаны

4.1. Ознакомиться и соблюдать настоящие Временные правила, «Правил пользования библиотеками МАУК ЦБС Заиграевского района».

4.2. Пройти процедуру измерения температуры при входе в здание Библиотеки. В случае выявления повышенной температуры читатель недопускается в помещения Библиотеки.

4.3. Соблюдать перчаточно-масочный режим в помещениях Библиотеки.

4.4. Соблюдать социальную дистанцию не менее 1,5 метров.

4.5 Пользователям, не соблюдающим настоящие Временные правила пользования МАУКЦБС Заиграевского района в период действия ограничений, может быть сделано предупреждение/замечание, проведена беседа, предложено покинуть здание Библиотеки; возможно приостановление действия читательского билета до выяснения всех обстоятельств нарушения.

5. МАУК ЦБС Заиграевского района обязана:

5.1. Обеспечивать реализацию прав пользователей Библиотеки в соответствии с Правилами пользования библиотеками МАУК ЦБС Заиграевского района» и Временные правила пользования МАУКЦБС Заиграевского района в период действия ограничений в Библиотеке.

5.2. Обеспечивать:

- пользователей оперативной информацией об ограничениях доступа в помещения библиотеки; обо всех видах предоставляемых Библиотекой услуг в период ограничений; изменениях в режиме работы Библиотеки, её подразделений и порядке обслуживания; об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Правила и иные документы, регламентирующие взаимоотношения Библиотеки и её пользователей;
- возможность социального дистанционирования в библиотеке;
- качественную уборку помещений с применением дезинфицирующих средств;
- наличие дезинфицирующих средств для соблюдения личной гигиены пользователями;
- регулярное проветривание помещений каждые 2 часа;
- соблюдение использования работниками средств индивидуальной защиты органов дыхания, а также использования средств индивидуальной защиты рук (перчаток) и дезинфицирующих средств на рабочих местах;
- качество и культуру обслуживания пользователей;